

TV LCD de Dell™

Manual del propietario

Modelos W3202MC y W3706MC

www.dell.com | support.dell.com

Notas, avisos y advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a una mejor utilización del televisor.



AVISO: Un AVISO indica un posible daño al equipo o una pérdida de información y explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una ADVERTENCIA indica posibles daños materiales, daños personales o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso.

© 2005 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

La reproducción de este documento por cualquier procedimiento sin el permiso por escrito de Dell Inc. está totalmente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TrueMobile*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect* y *PowerVault* son marcas comerciales de Dell, Inc.;  *TruSurround XT*, *SRS* y el símbolo  son marcas comerciales de SRS Labs, Inc. *EMC* es una marca registrada de EMC Corporation.

En este documento pueden aparecer otras marcas y nombres comerciales para hacer referencia a las entidades propietarias de las marcas, nombres o productos. Dell Inc. renuncia a todo interés propietario sobre otras marcas y nombres comerciales aparte de los suyos.

Agosto de 2005

Rev. A00

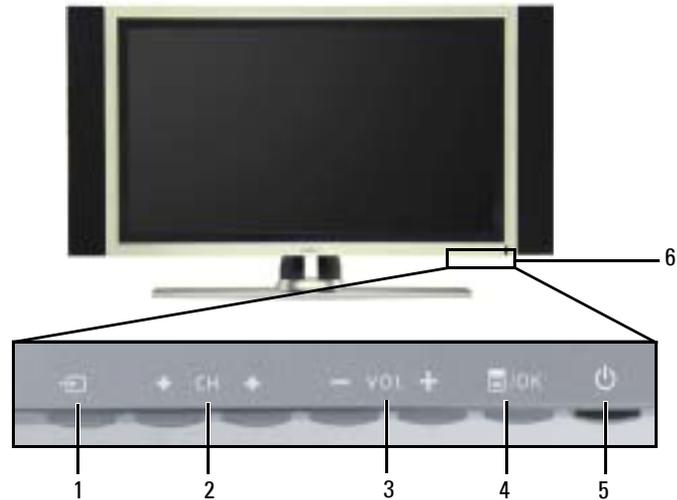
Contenido

1	Acerca de su televisor	
	Vista frontal	5
	Vista izquierda	6
	Vista inferior	7
	Contenido del paquete	8
	Cuidados del televisor	10
2	Configuración del televisor	
	Ubicación adecuada del televisor	11
	Conexión del televisor	12
	Conexión de los altavoces	20
3	Uso del mando a distancia	
	Instalación de las pilas	23
	Uso del mando a distancia	24
	Uso del televisor con un mando a distancia universal o con funciones de aprendizaje	26
4	Uso de Menú de TV	
	Uso del mando a distancia con el Menú de TV	27
	Selección del idioma del Menú de TV	28
	Selección de entrada	28
	Ajustes de imagen	30
	Ajustes de audio	30
	PIP/POP/PBP	31

Tamaño	32
Control infantil	33
Configurar	34
5 Solución de problemas del televisor	
Sugerencias para solucionar problemas	35
Problemas generales	36
Mensajes de Menú de TV	41
Problemas del mando a distancia	42
Uso de la función Prueba automática con el televisor conectado a un ordenador	42
Problemas al usar el televisor como monitor	43
6 Especificaciones del televisor	
Contactar con Dell	49
Índice	71

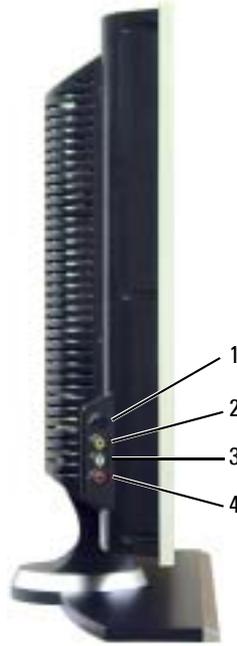
Acerca de su televisor

Vista frontal



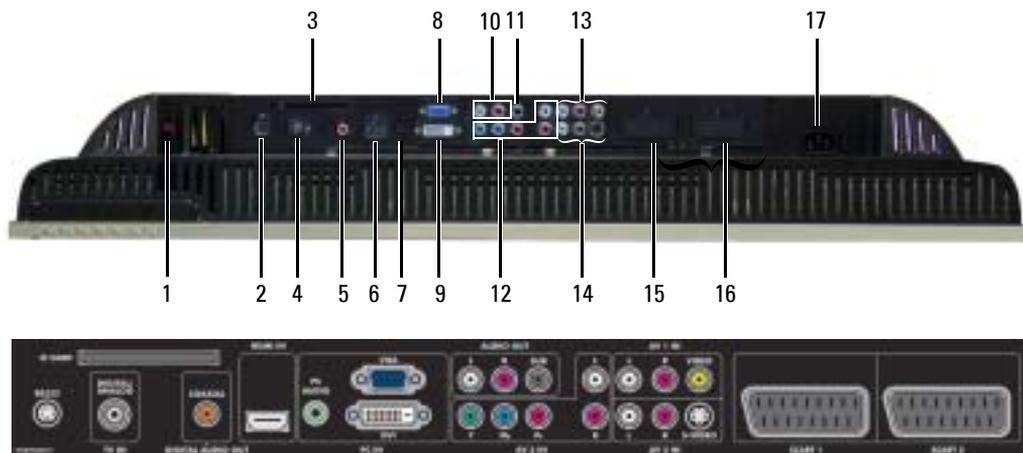
1		Botón Selección de entrada	Pulse este botón para mostrar el menú Selección de entrada
2		Botón de canal siguiente/anterior	Pulse este botón para seleccionar el canal anterior o siguiente, o bien desplazarse por el menú de TV
3		Botón de aumentar/reducir volumen	Pulse este botón para aumentar o reducir el volumen, o bien para seleccionar una opción del Menú de TV
4		Botón Menú/Aceptar	Pulse este botón para ver el Menú de TV o para confirmar su selección
5		Botón y luz de encendido (LED)	Pulse este botón para encender y apagar el televisor. La luz de encendido es de color azul cuando el televisor está encendido y de color ámbar cuando está en el modo de ahorro de energía
6		Receptor de infrarrojos	Recibe la señal del mando a distancia

Vista izquierda



1	Conector S-vídeo	Conecte aquí un dispositivo como una consola de videojuegos, una cámara digital o un reproductor de DVD
2	Conector de vídeo compuesto	Conecte aquí un dispositivo como un reproductor de DVD o de vídeos
3	Conector de sonido (izquierdo)	Utilice este conector si ha conectado un dispositivo al conector de vídeo compuesto o al conector de S-vídeo
4	Conector de sonido (derecho)	Utilice este conector si ha conectado un dispositivo al conector de vídeo compuesto o al conector de S-vídeo

Vista inferior



1	Conectores de salida de altavoces del TV	Conecte aquí los altavoces
2	RS232, conector	Sólo para uso de fábrica
3	Ranura de tarjeta CI	Inserte el módulo CI para acceso condicional
4	Conector TV IN (digital/analógico)	Conecte una antena o un receptor de TV por cable utilizando el cable coaxial
5	Conector coaxial de salida de sonido digital	Conecte un decodificador de sonido o un receptor de sonido/vídeo opcional cuando utilice TV digital
6	Conector HDMI IN	Conecte dispositivos como un reproductor de DVD o decodificador de televisión
7	Conector de sonido de PC para VGA o DVI	Conecte el cable de sonido desde su ordenador, reproductor de DVD o decodificador de televisión al televisor
8	Conector VGA	Conecte aquí el cable VGA del ordenador al televisor
9	Conector DVI	Conecte los dispositivos del ordenador o vídeo como el reproductor de DVD
10	Conector de salida de sonido (I/D)	Conecte dispositivos como un altavoz estereofónico o un equipo de alta fidelidad (Hi-Fi) si tiene conectada una antena o TV por cable a través del conector TV IN
11	Conector de salida de sonido de subwoofer (SUB)	Conecte aquí un subwoofer opcional con alimentación al televisor
12	Conectores de componentes de sonido y vídeo (AV3 IN)	Conecte aquí un dispositivo como un reproductor de DVD, un decodificador de televisión o un receptor de televisión por cable

13	Conectores de vídeo y sonido compuesto (AV1 IN)	Conecte aquí un dispositivo como un reproductor de DVD o de vídeos
14	Conectores de sonido y S-vídeo (AV2 IN)	Conecte aquí un dispositivo como una consola de videojuegos o un reproductor de DVD
15	Conector SCART 1	Conecte aquí un dispositivo como un magnetoscopio o un reproductor de DVD El conector SCART superior admite RGB de entrada, conectores de vídeo compuesto de entrada y de salida y de sonido estéreo de entrada y de salida
16	Conector SCART 2	Conecte aquí un dispositivo como un magnetoscopio o un reproductor de DVD El conector SCART superior admite Y/C de entrada, conectores de vídeo compuesto de entrada y de salida y de sonido estéreo de entrada y de salida
17	Conector de alimentación	Conecte aquí el cable de alimentación

Contenido del paquete

 **NOTA:** Si necesita cables adicionales, póngase en contacto con Dell.

Mando a distancia



3 pilas AAA



Cable de antena (coaxial)



Cable SCART



Altavoces



* Consulte cómo conectar los altavoces al televisor en “Conexión de los altavoces” en la página 20.

Documentación



Cuidados del televisor

 **PRECAUCIÓN:** El televisor sólo debe ser reparado por un técnico cualificado. No intente desmontar el aparato.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el televisor, desconéctelo de la toma de corriente.

- Para limpiar la superficie del panel, utilice un paño limpio ligeramente humedecido y que no suelte pelusa.
- Para limpiar la carcasa del televisor, utilice un paño ligeramente impregnado de un detergente suave.
- No utilice productos químicos como benceno, disolvente, amoníaco ni ningún tipo de limpiador abrasivo.
- No utilice aire comprimido para limpiar el televisor.

Configuración del televisor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo los procedimientos de configuración descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad básicas indicadas en la *Guía de información del producto*.

Ubicación adecuada del televisor

Cuando vaya a decidir el lugar en el que va a colocar el televisor, tenga en cuenta los siguientes factores ambientales:

- Asegúrese de que dispone de ventilación adecuada.
- No almacene ni utilice el televisor en lugares expuestos a altas temperaturas, elevados niveles de humedad, luz solar directa o frío intenso, ni en entornos con mucho polvo.
- Evite mover el televisor de un lugar a otro en el que exista una gran diferencia de temperatura. Para obtener más información, consulte las **Especificaciones**, en la página 45.
- No someta el televisor a fuertes vibraciones o golpes. No coloque el televisor en el maletero del automóvil.
- No coloque el televisor en un lugar en el que el agua u otros líquidos puedan alcanzar el interior del aparato.

Conexión del televisor

En las tablas siguientes se ofrece una descripción de los conectores del televisor que le ayudarán a decidir los que puede utilizar para los distintos dispositivos de vídeo.

 **NOTA:** Antes de conectar el televisor, asegúrese de que dispone de todos los cables necesarios. Puede que ya tenga algunos cables con el dispositivo que está conectando. Para obtener una lista de los cables que se incluyen con el televisor, consulte la sección Contenido del paquete en la página 8. Para encargar cables complementarios, póngase en contacto con Dell.

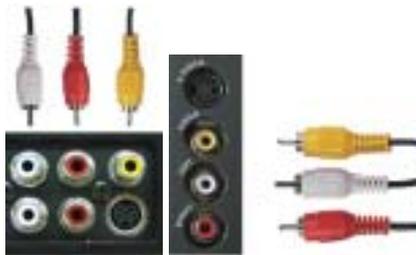
Conexión del receptor de televisión por cable o la antena

Calidad	Cable y conector	Utilización
Buena	Cable coaxial / TV IN	El cable coaxial (RF) transporta las señales de vídeo y sonido analógicas y digitales desde la antena o el conector de TV por cable al televisor. El conector coaxial está identificado con la etiqueta TV IN (digital/analógico). Para ubicar el conector TV IN, consulte “Vista inferior” en la página 7.



Conexión de los dispositivos de vídeo

Calidad	Cable y conector	Utilización
Buena	Cable compuesto / AV1 IN (inferior) Vídeo, izquierda, derecha (izquierda)	El conector compuesto transporta la señal de vídeo a través de un único punto de conexión. Si va a utilizar un conector de vídeo compuesto, deberá conectar también los cables de sonido compuestos. Para ubicar los conectores compuestos, consulte “Vista izquierda” en la página 6, y “Vista inferior” en la página 7.



Calidad	Cable y conector	Utilización
Óptima	Cable S-vídeo / AV32 IN (inferior) S-vídeo, izquierda, derecha (izquierda)	El conector S-Video divide la señal de vídeo en dos señales, blanco y negro y color. Si va a utilizar el conector S-video, también deberá conectar los cables de sonido. Para ubicar los conectores S-vídeo, consulte “ Vista izquierda ” en la página 6, y “ Vista inferior ” en la página 7.
		
Superior	Cable de componentes (YPbPr) / AV3 IN	Los conectores de componentes dividen la señal de vídeo en tres señales: dos de color y una de blanco y negro. Si va a utilizar los conectores de componente, también deberá conectar los cables de sonido. Para ubicar el conector de componentes, consulte “ Vista inferior ” en la página 7.
		
Excelente	Cable HDMI / HDMI IN	El tipo HDMI (High Definition Multimedia Interface, Interfaz multimedia de alta definición) garantiza que siempre se envía la mejor señal de vídeo desde la fuente (señal HDTV, reproductor de DVD) al televisor. Esto se consigue gracias al envío del vídeo sin comprimir y del sonido multicanal al dispositivo de pantalla mediante un solo cable. Para ubicar el conector, consulte “ Vista inferior ” en la página 7.
		

Uso del conector TV IN (coaxial)



- 1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Conecte el cable coaxial al conector TV IN del televisor.
- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente y encienda el televisor.
- 4 Abra el Menú de TV y seleccione **TV** o **TV digital**. Consulte más información en “Selección de entrada” de la página 28.

Uso del conector compuesto



- 1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
-  **NOTA:** Si va a conectar un dispositivo que se pueda desconectar posteriormente, como una consola de videojuegos o una cámara de vídeo, utilice el conector compuesto del lateral del televisor (consulte “Vista izquierda” en la página 6).
- 2 Conecte el dispositivo al televisor mediante el cable de sonido y vídeo.
- 3 Conecte el cable de alimentación del televisor y de los dispositivos a la toma de corriente y enciéndalos.
- 4 Active el Menú de TV y seleccione **AV1 (Compuesto 1)** o **AV4 (Compuesto 2)**. Consulte más información en “Selección de entrada” de la página 28.

Uso del conector S-vídeo



- 1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- NOTA:** Si va a conectar un dispositivo que se pueda desconectar posteriormente, como una consola de videojuegos o una cámara, utilice el conector S-Video del lateral del televisor (consulte “Vista izquierda” en la página 6).
- 2 Conecte el dispositivo mediante los cables S-Video y de sonido.
 - 3 Conecte el cable de alimentación del televisor y de los dispositivos a la toma de corriente y enciéndalos.
 - 4 Active el Menú de TV y seleccione AV2 (S-vídeo 1) o AV5 (S-vídeo 2). Consulte más información en “Selección de entrada” de la página 28.

Uso de los conectores de componentes



- 1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Conecte el dispositivo mediante los cables de vídeo y sonido de componente.

- 3 Conecte el cable de alimentación del televisor y de los dispositivos a la toma de corriente y enciéndalos.
- 4 Active el Menú de TV y seleccione **AV3 (Componente)**. Consulte más información en “Selección de entrada” de la página 28.

Uso del conector HDMI



- 1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Conecte el dispositivo mediante el conector HDMI.
- 3 Conecte el cable de alimentación del televisor y de los dispositivos a la toma de corriente y enciéndalos.
- 4 Active el Menú de TV y seleccione **HDMI**. Consulte más información en “Selección de entrada” de la página 28.

Uso del conector DVI

 **NOTA:** Se puede utilizar un solo conector para ordenador, bien VGA o DVI.

Conexión de un ordenador



- 1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Conecte el cable DVI blanco y los cables de sonido al dispositivo o al ordenador de un extremo, y al televisor del otro.

 **NOTA:** Algunos receptores de televisión por cable pueden tener conectores DVI, pero no admiten una conexión DVI. Si desea más información, póngase en contacto con la compañía de televisión por cable.

- 3 Conecte el cable de alimentación del televisor y de los dispositivos a la toma de corriente y enciéndalos.
- 4 Active el Menú de TV y seleccione **DVI**. Consulte más información en “Selección de entrada” de la página 28.

Uso del conector VGA

 **NOTA:** Sólo puede utilizar un conector para ordenador, bien VGA o DVI.



- 1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Conecte el cable VGA azul al televisor y al ordenador.
- 3 Conecte el cable de sonido verde al conector del televisor y al ordenador.
- 4 Conecte el cable de alimentación del televisor y de los dispositivos a la toma de corriente y enciéndalos.
- 5 Active el Menú de TV y seleccione **VGA**. Consulte más información en “Selección de entrada” de la página 28.

Uso del conector SCART



- 1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Conecte el dispositivo mediante el cable SCART.
- 3 Conecte el cable de alimentación del televisor y de los dispositivos a la toma de corriente y enciéndalos.
- 4 Abra el Menú de TV y seleccione **EUROCONECTOR 1** o **EUROCONECTOR 2**.
Consulte más información en “Selección de entrada” de la página 28.

Uso de la ranura de tarjeta CI

Inserte el módulo CI en la ranura de tarjeta CI para ver programas de televisión de proveedores de servicio.



Conexión de los altavoces

 **PRECAUCIÓN:** Antes de configurar y poner en funcionamiento el televisor Dell™, consulte las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto* y sígalas al pie de la letra.

Lista de accesorios estándar

- altavoz (2)
- soporte (2)
- abrazadera (4)
- tornillo (2)
- cable de altavoz (2)



Instalación de los altavoces en el soporte

- 1 Inserte el soporte en el orificio inferior del altavoz.
- 2 Apriete el tornillo en el altavoz.



W3202MC



W3706MC

Instalación de los altavoces en el televisor

- 1 Instale las abrazaderas en los altavoces, sin apretarlas.
- 2 Conecte las abrazaderas al televisor y apriete los tornillos.
- 3 Apriete los tornillos en el altavoz.

 **NOTA:** Puede utilizar un destornillador para asegurarse de que todos los tornillos estén completamente apretados.



Conecte los cables del altavoz al altavoz y al televisor

- 1 Conecte uno de los extremos del cable del altavoz a los conectores correspondientes en la parte trasera del altavoz.
- 2 Conecte el otro extremo del cable del altavoz a los conectores correspondientes en la parte trasera del televisor.



W3202MC



W3202MC



W3706MC



W3706MC

Uso del mando a distancia

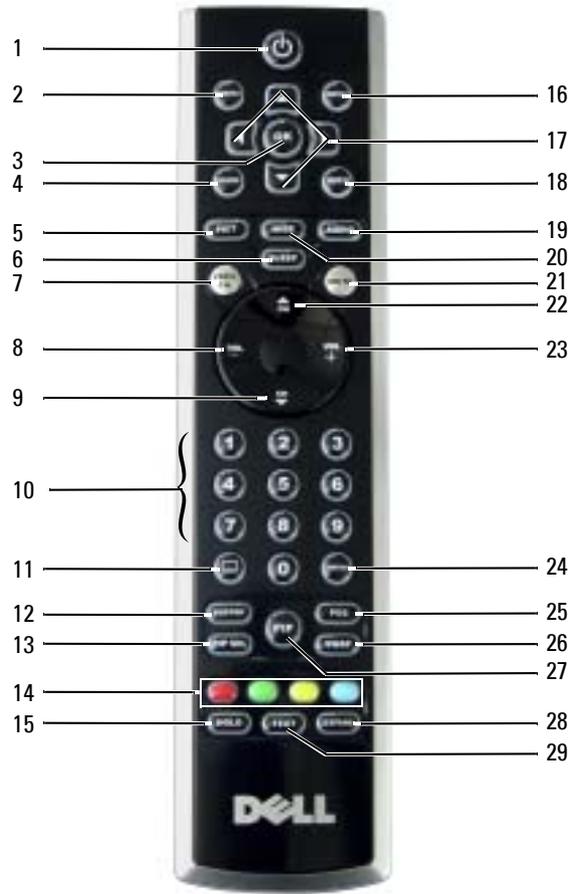
Instalación de las pilas

Antes de utilizar el mando a distancia, instale tres pilas de tipo AAA.

- 1 Deslizar el compartimento de las pilas.
- 2 Instale las pilas. Asegúrese de que los polos + y - de las pilas coinciden con los símbolos + y - del compartimento de las pilas.
- 3 Vuelva a colocar el compartimento.



Uso del mando a distancia



1	Encendido	Enciende y apaga el televisor
2	MENÚ	Activa y desactiva el menú principal del televisor
3	Aceptar	Pulse este botón para confirmar la selección
4	GUÍA	Presenta una guía de programación electrónica cuando se utiliza TV digital (conector analógico/digital) NOTA: el contenido puede variar según el canal.
5	PICT	Permite desplazarse por las opciones predeterminadas del menú Ajustes de imagen
6	SLEEP	Activa el temporizador
7	PREV CH	Vuelve al último canal que se estaba visualizando
8	Vol -	Disminuye el volumen
9	CH descendente	Pulse este botón para ver el canal anterior
10	Botones numéricos	Pulse estos botones para seleccionar un canal
11	- (guión)	Pulse este botón para seleccionar el subtítulo de TV digital
12	POP/PBP	Activa y desactiva el modo POP o PBP
13	PIP SEL	Cambia de una ventana a otra cuando se utilizan las funciones de imagen sobre imagen (PIP), imagen fuera de imagen (POP) o imagen junto a imagen (PBP)
14	Botones Teletexto	Los cuatro botones estándar de teletexto (rojo, verde, amarillo, azul) NOTA: Presione la llave Verde para exhibir la Banda sonora cuando se utiliza TV digital .
15	RETENER	Una configuración de varias páginas pasa automáticamente a la siguiente página después de un tiempo determinado. Este botón cambia entre: <ul style="list-style-type: none"> • Congelar la página • Volver al modo de volteo automático
16	INPUT	Activa el menú Selección de entrada
17	Botones de flecha	En el Menú de TV, utilícelos para desplazarse por los menús
18	INFO	Presenta información acerca del televisor y del canal que esté viendo
19	SONIDO	Permite desplazarse por las opciones predeterminadas de Sonido
20	PANORÁMICA	Permite desplazarse por las opciones de tamaño (relación de aspecto) del menú Ajustes de imagen
21	SILENCIO	Pulse para activar o desactivar el sonido
22	CH ascendente	Pulse este botón para ver el siguiente canal
23	Vol +	Aumenta el volumen
24	ENTER	Pulse este botón para confirmar la entrada de la frecuencia del canal
25	POS	Pulse el botón para cambiar la posición de la ventana PIP, POP o PBP

26	SWAP	Intercambia las imágenes cuando se utiliza PIP o PBP
27	PIP	Activa y desactiva el modo PIP
28	EXPANDIR	Recorre en ciclo tres modos de ampliación: <ul style="list-style-type: none"> • Mitad superior de la página en cartas largas • Mitad inferior de la página en cartas largas • Visualización normal
29	TEXTO	Recorre en ciclo tres modos de teletexto: <ul style="list-style-type: none"> • On • Mix (teletexto y programa simultáneamente) • Off

Uso del televisor con un mando a distancia universal o con funciones de aprendizaje

Es posible programar los mandos a distancia universales para controlar las siguientes funciones de su televisor Dell:

- Encendido
- Canal siguiente (+)
- Canal anterior (-)
- Aumentar volumen (+)
- Reducir volumen (-)
- Silencio
- Selección de entrada

 **NOTA:** Es posible que los futuros mandos a distancia universales permitan controlar funciones adicionales.

Para programar los mandos a distancia universales, de forma que funcionen con su televisor Dell, puede utilizar los siguientes métodos:

- Si el manual del mando a distancia incluye una lista de códigos clasificada por el fabricante, utilice los códigos de Philips.
- Si el mando a distancia dispone de una función de búsqueda, puede utilizarla para encontrar el código apropiado.
- Si el mando a distancia dispone de una función de aprendizaje, podrá programar cualquier botón, además de los indicados anteriormente, a partir de las funciones del mando a distancia de Dell.

 **NOTA:** Para obtener información adicional, consulte la documentación incluida con el mando a distancia universal o con funciones de aprendizaje.

Uso de Menú de TV

El televisor dispone de un Menú de TV que permite seleccionar la entrada correcta, realizar ajustes en la configuración de la imagen y del sonido, seleccionar las funciones de imagen sobre imagen (PIP), imagen fuera de imagen (POP) o imagen junto a imagen (PBP), así como configurar los controles parentales.

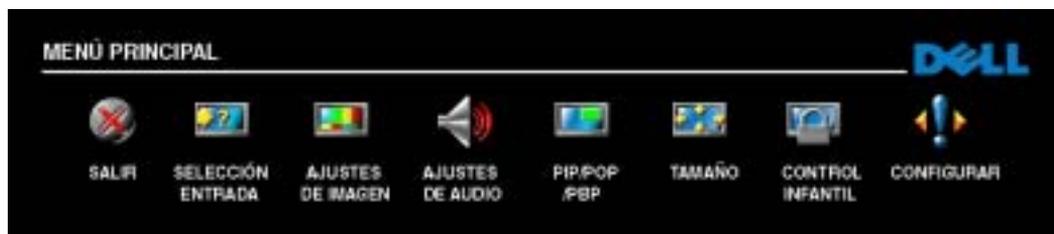
Uso del mando a distancia con el Menú de TV

 **NOTA:** Es posible acceder al Menú de TV y seleccionar opciones mediante los botones de volumen y de canal situados en el panel frontal del televisor, o bien emplear el mando a distancia. Esta sección describe la manera de utilizar el Menú de TV con el mando a distancia, excepto cuando se indique otra cosa.

- 1 Para activar el Menú de TV, pulse el botón **Menú**.

Aparecerán ocho iconos en la parte inferior de la pantalla.

 **NOTA:** El icono **Control infantil** aparecerá sólo si la fuente de entrada es TV digital.



- 2 Utilice los botones izquierdo y derecho para desplazarse de un icono a otro. Los iconos se irán resaltando a medida que se desplace.
- 3 Para seleccionar una opción, pulse **Aceptar** cuando el icono esté resaltado.
- 4 Aparecerá un nuevo menú para la opción seleccionada. Utilice los botones arriba y abajo para desplazarse por las diferentes opciones de configuración.

 **NOTA:** A medida que se desplace por las opciones, aparecerá una flecha roja junto a ellas. Junto a las opciones seleccionadas aparece una marca de selección.

- 5 Utilice los botones izquierdo y derecho, conjuntamente con el botón **Aceptar** para ajustar o seleccionar opciones de configuración.

 **NOTA:** Puede seleccionar **Salir** o pulsar el botón **Menú** en cualquier momento para volver al menú principal.

- 6 Una vez hechas las selecciones adecuadas, pulse el botón **Menú** para volver al menú principal.
- 7 Para salir de Menú de TV, seleccione el icono **Salir** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

Selección del idioma del Menú de TV

- 1 Pulse **Menú** para abrir el Menú de TV.
- 2 Seleccione **Configurar**.
- 3 En el menú **Configurar**, seleccione **Idioma** y desplácese para seleccionar el idioma en que desee que aparezca el Menú de TV.

Selección de entrada

El menú **Selección de entrada** permite seleccionar la entrada apropiada según el modo en que tenga conectado el equipo de televisor y vídeo. Pulse **Input** (Entrada) en el mando a distancia para ir directamente al menú **Selección de entrada**. También puede pulsar **Menú** y seleccionar **Selección de entrada** en el menú principal.

Si utiliza la entrada para **TV** o **TV digital**, podrá predeterminar los canales que desee ver. En el **Menú principal**, seleccione consecutivamente **Configurar**, **Configuración de canales** y, por último, **Búsqueda automática** o **Búsqueda manual**.



VGA: Seleccione esta opción cuando tenga el ordenador enchufado al conector VGA. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 7 la ubicación del conector VGA.

DVI: Seleccione esta opción cuando el televisor se utilice como monitor del ordenador y tenga conectado el ordenador con un dispositivo, como un reproductor de DVD con el cable DVI. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 7 la ubicación del conector DVI.

HDMI: Seleccione esta opción cuando tenga conectado un dispositivo, por ejemplo, un reproductor de DVD, con el conector HDMI. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 7 la ubicación del conector HDMI.

TV: Seleccione esta opción cuando tenga enchufada la antena al conector TV IN. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 7 la ubicación del conector TV IN.

TV DIGITAL: Seleccione esta opción cuando tenga enchufada la antena al conector TV IN. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 7 la ubicación del conector TV IN.

EUROCONECTOR 1 y EUROCONECTOR 2: Seleccione esta opción cuando tenga un dispositivo de vídeo, por ejemplo, un reproductor de DVD, conectado al conector SCART en la parte inferior del televisor. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 7 la ubicación del conector SCART.

AV1 (COMPUESTO 1): Seleccione esta opción cuando tenga un dispositivo de vídeo, por ejemplo, un reproductor de DVD, enchufado a los conectores de audio y de vídeo compuesto en la parte inferior del televisor. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 7 la ubicación de los conectores compuestos de vídeo y sonido (**AV1 IN**).

AV2 (S-VÍDEO 1): Seleccione esta opción cuando tenga un dispositivo de vídeo, por ejemplo, una cámara de vídeo, enchufado a los conectores de audio y de S-Vídeo en la parte inferior del televisor. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 7 la ubicación de los conectores de S-vídeo y de sonido (**AV2 IN**).

AV3 (COMPONENTE): Seleccione esta opción cuando tenga un dispositivo de vídeo, por ejemplo, un reproductor de DVD, un decodificador de televisión o un receptor de televisión por cable, enchufado a los conectores de sonido y vídeo componente de la parte inferior del televisor. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 7 la ubicación de los conectores de componentes de vídeo y sonido (**AV3 IN**).

AV4 (COMPUESTO 2): Seleccione esta opción cuando tenga un dispositivo de vídeo, por ejemplo, un videojuego, enchufado a los conectores de audio y de vídeo compuesto en un lado del televisor. Consulte en “**Vista izquierda**” de la página 6 la ubicación de los conectores compuestos de vídeo y sonido (**Vídeo, Izquierda, Derecha**).

AV5 (S-VÍDEO 2): Seleccione esta opción cuando tenga un dispositivo de vídeo, por ejemplo, una cámara de vídeo, enchufado a los conectores de audio y de S-Vídeo en un lado del televisor. Consulte en “**Vista izquierda**” de la página 6 la ubicación de los conectores de S-vídeo y sonido (**S-Vídeo, Izquierda, Derecha**).

VER ENTRADAS: Ver entradas permite seleccionar **Activo** y **Todo**. **Activo** efectúa búsquedas de los conectores que están siendo utilizados. Las selecciones de entrada disponibles aparecen en blanco mientras que las que no lo están se muestran en gris. **Todo** muestra todas las selecciones de entrada, y permite elegir todas las entradas incluso si un dispositivo no está conectado.



NOTA: En **Ajustes menú TV**, que se encuentra en el menú **Configurar**, podrá seleccionar **Selección de entrada** para mostrar el dispositivo que tenga conectado. Por ejemplo, **AV3 (COMPONENTE)** indicará DVD al ver el menú **Selección de entrada**.

Ajustes de imagen

El menú Ajustes de imagen permite ajustar el aspecto de la imagen, incluyendo el color y el brillo.



Si selecciona alguna de las opciones de imagen predeterminadas, la opción individual se actualizará automáticamente.

- Películas
- Deportes
- Señal débil
- Multimedia

Si selecciona **Personal**, podrá ajustar cada opción individual, como **Brillo** y **Color**.

Las opciones predeterminadas de **Temperatura de color** son las siguientes:

- **Natural** : intensidad normal del panel
- **Normal** : 6500K
- **Azul** : 9300K
- **Rojo** : 5700K

Utilice **Desplazamiento horizontal** para ajustar la posición horizontal de la imagen.

Ajustes de audio

Ajustes de audio permite configurar el sonido que mejor se adapte al programa que esté viendo.



SRS TruSurround XT: utiliza dos altavoces para reproducir sonido envolvente virtual a partir de cualquier fuente, creando sonidos más amplios y tonos graves más profundos.

Modo nocturno: reduce las diferencias de volumen entre las escenas de acción y los diálogos.

Si selecciona una de las opciones predeterminadas siguientes de **Modo ecualizador**, los niveles de sonido individuales se actualizan automáticamente:

- Música
- Cine
- Voz

Si selecciona **Personal**, puede ajustar los niveles de sonido individuales, como **Graves** y **Agudos**.

Volumen salida TV: seleccione **Fijo** si desea ajustar el volumen con el mando a distancia o el control de volumen de un receptor de sonido conectado. Seleccione **Variable** si desea ajustar el volumen con el mando a distancia o los botones del panel frontal del televisor. Con **Variable** se ajusta el volumen del televisor, no el del receptor de sonido conectado.

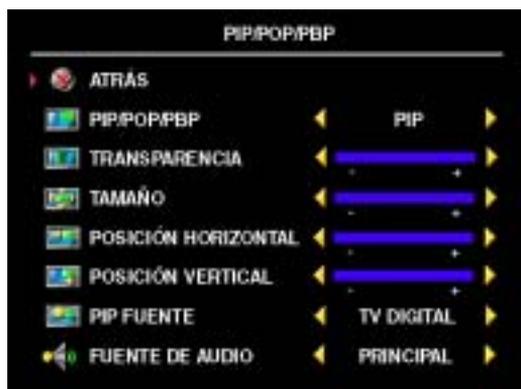
Utilice **Modo de sonido** para seleccionar **Mono**, **Estéreo**, **Dual 1**, **Dual 2**, **Nicam**, **Nicam-ST**, **Nicam-D1** y **Nicam-D2**.

Use **Silencio** para activar o desactivar el sonido del televisor y **Salida de altavoz** para encender o apagar el sonido del altavoz.

PIP/POP/PBP

Puede ver dos selecciones activas simultáneamente con las funciones de imagen sobre imagen (PIP), imagen fuera de imagen (POP) o imagen junto a imagen (PBP).

El mando a distancia ofrece las siguientes opciones **PIP/POP/PBP**:



- Utilice el botón **PIP**, o bien el botón **POP/PBP**, del mando a distancia para activar y desactivar las funciones PIP, POP y PBP.
- Si está en modo PIP o PBP, utilice el botón **SWAP** (Alternar) del mando a distancia para alternar entre las dos ventanas.
- Utilice el botón **POS** del mando a distancia para cambiar la esquina de la pantalla en la que aparece la ventana PIP.

En el Menú de TV puede ajustar las opciones **Transparencia**, **Tamaño** y **Posición**, así como **Posición Horizontal** y **Posición Vertical** de las

ventanas **PIP**. Cuando selecciona la orientación horizontal, - mueve la ventana a la izquierda y + la mueve a la derecha. Cuando ajusta la orientación vertical, 0 está al principio de la pantalla y 100 está al final.

Para **POP** pueden seleccionarse entre tres opciones de POP diferentes:

- **POP1** — Una ventana POP grande a la izquierda y otra pequeña más centrada a la derecha.
- **POP3** — Una ventana POP grande a la izquierda y tres ventanas más pequeñas alineadas verticalmente a la derecha.
- **POP12** — Una ventana POP grande centrada rodeada de doce ventanas más pequeñas.

Modo exploración POP permite seleccionar **Secuencial** o **Flotante**. El modo **Flotante** reproduce la fuente para los canales seleccionados que aparecen en la ventana. **Secuencial** rota a través de cada ventana y reproduce los canales preseleccionados. La rotación se realiza a través de todos los canales disponibles antes de comenzar de nuevo por el menor.

Compatibilidad PIP/POP/PBP

Al utilizar PIP/POP/PBP puede seleccionar cualquiera de las entradas que aparecen en las ventanas PIP/POP/PBP. Las únicas fuentes que no pueden funcionar simultáneamente son **HDMI con HDMI**, **DVI con DVI**, y **HDMI con DVI**.

 **NOTA:** Al utilizar POP la pantalla secundaria puede seleccionar solamente fuentes de la entrada TV, AV1, AV2, AV4 y AV5.

Tamaño

La opción **Tamaño** le permite ajustar el aspecto de la imagen.



Utilice los siguientes ajuste para configurar la relación de aspecto:

La opción **Estándar** — es la mejor selección para ver películas de DVD digitales TV 16:9 o 22:9.

La opción **Zoom** — es la mejor selección para ver películas de DVD en TV, VCR o 4:3.

Formato 4:3 — es la mejor selección para ver la TV, la cámara de vídeo o películas de DVD en formato 4:3.

La opción **Ancho** — es la mejor selección para ver películas de DVD digitales TV 16:9 y 22:9.

La opción **Pantalla completa** — es la mejor selección para ver TV digital o películas en DVD en formato 16:9.

 **NOTA:** La mayoría de los DVD tienen información sobre la relación de aspecto compatible en la carcasa.

Control infantil

 **NOTA:** El menú **Control infantil** aparecerá sólo si la fuente de entrada es TV digital.

Control infantil permite bloquear ciertos canales o programas para que los menores no puedan ver programas inadecuados para su edad.



Para entrar en el menú **Control infantil** es necesario un código de acceso. La primera vez que entre, use el código de acceso 3355. Consulte en “**Establecer un código de acceso**” de la página 33 información sobre el modo de crear un nuevo código de acceso.

Puede establecer las opciones siguientes para bloquear contenidos en el menú **Clasificación de DTV** :

- **Bloquear todo** : Bloquea todos los canales
- **7, 12, 15 y 18** : Bloquea las películas en función de su calificación por edades
- **Ver todo** : Muestra todos los canales

Establecer un código de acceso

Cuando entra en el menú **Control infantil** por primera vez, puede establecer su propio código de acceso de cuatro dígitos. Si, por algún motivo, pierde u olvida el código de acceso, puede usar el predeterminado.

- 1** En el menú **Control infantil**, seleccione **Cambiar código**.
- 2** Con el teclado numérico del mando a distancia, especifique otro código de acceso.
- 3** Seleccione **Salir**.

Configurar

Configurar permite ajustar el aspecto del Menú de TV, cambiar el idioma del Menú de TV (consulte “Selección del idioma del Menú de TV” en la página 28) y restablecer la configuración predeterminada de fábrica.



En el menú **Ajustes menú TV** seleccione **Retención OSD** para aumentar o reducir el tiempo en que desee que aparezca el menú de TV. El tiempo máximo es de 60 segundos.

Puede seleccionar **Bloq. botones TV** para bloquear los botones del panel inferior. Cuando se activa esta opción, sólo funcionará el botón de encendido. Mantenga pulsados durante 10 segundos los botones de aumento de volumen y de selección del canal siguiente para desbloquear los botones.

Configuración de canales permite ajustar las opciones de configuración de cada canal y

predeterminar los canales que desee ver. Seleccione **Búsqueda automática** o **Búsqueda manual** para efectuar una búsqueda de los canales que desee ver. Mientras busca canales, pulse el botón **Menú** o **Aceptar** del mando a distancia para interrumpir la búsqueda. Seleccione **Edición de canales** para editar los canales.

Si utiliza el conectores TV IN, deberá preconfigurar los canales que desee ver tanto para las entradas de **TV digital** como de **TV**.

Temporizador permite seleccionar un incremento de tiempo, transcurrido el cual el televisor se apagará automáticamente. Puede seleccionar un intervalo de entre 10 minutos y 3 horas.

Interfaz común permite ver el estado actual del módulo CI. La información presentada acerca de cada **Interfaz común** puede variar en función del tipo de interfaz común.

Solución de problemas del televisor

 **PRECAUCIÓN:** Si en algún momento ve humo o chispas que provengan del televisor, póngase en contacto con Dell. No intente realizar ninguna acción para solucionar el problema.

Sugerencias para solucionar problemas

 **NOTA:** Algunos problemas pueden estar relacionados con el dispositivo. Consulte la documentación de los dispositivos conectados al televisor.

La mayor parte de los problemas del televisor pueden deberse a que no se ha seleccionado la entrada correcta. Cada conector del televisor (a la izquierda y en la parte inferior) está asociado a una selección de entrada, que se indica con las etiquetas AV1 hasta AV5 en el menú **Selección de entrada**.

- **AV1 (Compuesto 1):** conector compuesto situado en la parte inferior del televisor
- **AV2 (S-vídeo 1):** conector de S-vídeo situado en la parte inferior del televisor
- **AV3 (Componente):** conector de componentes situado en la parte inferior del televisor
- **AV4 (Compuesto 2):** conector compuesto situado en el lateral izquierdo del televisor
- **AV5 (S-vídeo 2):** conector de S-vídeo situado en el lateral izquierdo del televisor

También pueden seleccionarse las siguientes entradas:

- **TV:** conector TV IN situado en la parte inferior del televisor
- **TV DIGITAL:** conector TV IN situado en la parte inferior del televisor
- **VGA:** conector VGA situado en la parte inferior del televisor
- **DVI:** conector DVI situado en la parte inferior del televisor
- **HDMI:** conectores HDMI situados en la parte inferior del televisor
- **EUROCONECTOR1:** conector SCART situado en la parte inferior del televisor
- **EUROCONECTOR2:** conector SCART situado en la parte inferior del televisor

Problemas generales

Problema	Solución posible
<p>La calidad de imagen es deficiente mientras se ve el televisor y se usa un dispositivo como un reproductor de DVD o un VCR</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="666 319 1307 470"> <p>1 Compruebe la configuración de la relación de aspecto en el Menú de TV. Pulse el botón Menú en el mando a distancia y seleccione Tamaño. Para obtener más información acerca del uso del Menú de TV, consulte “Uso de Menú de TV” en la página 27.</p> <li data-bbox="666 475 1307 743"> <p>2 Vuelva a conectar el dispositivo con el mismo tipo de conector. Por ejemplo, si usa el conector compuesto de la parte inferior, pruebe a conectar el dispositivo al conector compuesto situado en el lateral izquierdo del televisor. Consulte “Acerca de su televisor” en la página 5 para conocer la ubicación de los conectores.</p> <p>Cuando haya conectado el dispositivo, cambie la selección de entrada en el Menú de TV. Consulte más información en “Selección de entrada” en la página 28.</p> <li data-bbox="666 748 1307 1055"> <p>3 Conecte el dispositivo con otro conector. Por ejemplo, si experimenta el problema con un conector compuesto, pruebe a usar el conector componente.</p> <p>NOTA: Para conectar con un conector diferente, necesita los cables apropiados para dicho conector. Consulte la documentación del dispositivo para obtener una lista de las conexiones admitidas.</p> <p>Cuando haya conectado el dispositivo, cambie la selección de entrada en el Menú de TV. Consulte más información en “Selección de entrada” en la página 28.</p> <li data-bbox="666 1060 1307 1147"> <p>4 Restablezca los valores por defecto originales de fábrica. Pulse el botón Menú en el mando a distancia, seleccione Configurar y, a continuación, seleccione Restablecer fábrica.</p> <li data-bbox="666 1152 1307 1333"> <p>5 Ajuste la temperatura del color. Pulse el botón Menú del mando a distancia, seleccione Ajustes de imagen y, a continuación, seleccione Temperatura de color.</p> <p>NOTA: Algunos decodificadores de televisión ofrecen relación de aspecto. Si desea más información, consulte la documentación del dispositivo.</p>

Problema	Solución posible
La calidad de la imagen es deficiente al usar un dispositivo conectado al conector TV IN (coaxial)	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que TV está seleccionado como entrada en el menú Selección de entrada. Consulte más información en “Selección de entrada” en la página 28. 2 Pulse el botón Menú del mando a distancia, seleccione Configurar y, a continuación, seleccione Configuración de canales. De esta forma se restablecen los canales en el televisor. 3 Compruebe la configuración de la relación de aspecto en el Menú de TV. Pulse el botón Menú en el mando a distancia y seleccione Tamaño. Para obtener más información acerca del uso del Menú de TV, consulte “Uso de Menú de TV” en la página 27. 4 Restablezca los valores por defecto originales de fábrica. Pulse el botón Menú en el mando a distancia, seleccione Configurar y, a continuación, seleccione Restablecer fábrica. 5 Ajuste la temperatura del color. Pulse el botón Menú del mando a distancia, seleccione Ajustes de imagen y, a continuación, seleccione Temperatura de color. 6 El problema puede estar en el dispositivo; póngase en contacto con el proveedor de servicio.
No se ve nada en el televisor	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el televisor está encendido. 2 Compruebe que todos los cables están conectados apropiadamente al televisor, incluido el de alimentación. 3 Compruebe si aparece una luz azul o ámbar en la esquina inferior derecha del televisor. Una luz azul indica que el televisor está encendido. Una luz ámbar significa que el televisor se encuentra en el modo de ahorro de energía. 4 Compruebe que está seleccionada la entrada correcta en el menú Selección de entrada. Consulte más información en “Selección de entrada” en la página 28. 5 Vuelva a conectar los dispositivos que están conectados al televisor. Si usa varios dispositivos, conecte y pruebe uno cada vez. 6 Conecte otro dispositivo que sepa que funciona apropiadamente. 7 Restablezca los valores por defecto originales de fábrica. Pulse el botón Menú en el mando a distancia, seleccione Configurar y, a continuación, seleccione Restablecer fábrica.

Problema	Solución posible
No se oye sonido	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="666 239 1307 326">1 Compruebe que el silencio no está activado. Si se pulsa el botón Silencio en el mando a distancia, se activa o se desactiva la función de silencio. <li data-bbox="666 335 1307 421">2 Si únicamente ciertos canales de televisión no tienen sonido, debe modificarlo en el menú Selección de entrada del Menú de TV (consulte “Selección de entrada” en la página 28). <li data-bbox="666 430 1307 578">3 Compruebe que los cables de sonido están conectados firmemente a ambos conectores de entrada de sonido del televisor y a los conectores de salida de sonido de los dispositivos. Compruebe que los colores de los cables coinciden con los de los conectores. <li data-bbox="666 586 1307 699">4 Además, compruebe que los cables de sonido están conectados a la misma hilera que los cables de vídeo. Consulte “Acerca de su televisor” en la página 5 para conocer la ubicación de los conectores. <li data-bbox="666 708 1307 881">5 Vuelva a conectar el dispositivo con el mismo tipo de conector. Por ejemplo, si usa el conector compuesto de la parte inferior, pruebe a conectar el dispositivo al conector compuesto situado en el lateral izquierdo del televisor. Consulte “Acerca de su televisor” en la página 5 para conocer la ubicación de los conectores. Cuando haya conectado el dispositivo, cambie la selección de entrada en el Menú de TV. Consulte más información en “Selección de entrada” en la página 28. <li data-bbox="666 890 1307 1064">6 Conecte el dispositivo con otro conector. Por ejemplo, si experimenta el problema con un conector compuesto, pruebe a usar el conector de componentes. NOTA: Para conectar con un conector diferente, necesita los cables apropiados para dicho conector. Consulte la documentación del dispositivo para obtener una lista de las conexiones admitidas. Cuando haya conectado el dispositivo, cambie la selección de entrada en el Menú de TV. Consulte más información en “Selección de entrada” en la página 28. <li data-bbox="666 1072 1307 1098">7 Pruebe el dispositivo en un televisor diferente. <li data-bbox="666 1107 1307 1411">8 Si usa PIP/POP/PBP, asegúrese de que está seleccionada la Fuente de audio apropiada. Pulse Menú en el mando a distancia y seleccione PIP/POP/PBP.

Problema	Solución posible
La imagen se ve doble o no se ve ninguna imagen con el DVD	Desactive la búsqueda progresiva en el reproductor de DVD. El televisor Dell™ ofrece un desentrelazador (deinterlacer) integrado que es de mejor o de igual calidad que el reproductor de DVD. Si desea más información sobre la búsqueda progresiva del reproductor de DVD, consulte la documentación del mismo.
La imagen es demasiado débil o brillante	Actualice los ajustes de color en el Menú de TV. Pulse el botón Menú del mando a distancia y seleccione Ajustes de imagen .
La pantalla no está centrada correctamente	<ol style="list-style-type: none"> 1 Actualice los ajustes de tamaño en el Menú de TV. Pulse el botón Menú del mando a distancia y seleccione Tamaño. 2 Restablezca los valores por defecto originales de fábrica. Pulse el botón Menú en el mando a distancia, seleccione Configurar y, a continuación, seleccione Restablecer fábrica.
La pantalla tiene una o varias líneas	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la configuración de la relación de aspecto en el Menú de TV. Pulse el botón Menú en el mando a distancia y seleccione Tamaño. Para obtener más información acerca del uso del Menú de TV, consulte “Uso de Menú de TV” en la página 27. 2 Compruebe que está seleccionada la entrada correcta en el menú Selección de entrada. Consulte más información en “Selección de entrada” en la página 28. 3 Pruebe a conectar un dispositivo diferente. Compruebe que conecta apropiadamente los cables y actualice la selección de entrada en el Menú de TV. 4 Actualice los ajustes de tamaño en el Menú de TV. Pulse el botón Menú del mando a distancia y seleccione Tamaño. 5 Restablezca los valores por defecto originales de fábrica. Pulse el botón Menú en el mando a distancia, seleccione Configurar y, a continuación, seleccione Restablecer fábrica.

Problema	Solución posible
Los paneles del panel frontal no funcionan	<p data-bbox="656 239 1307 326">Compruebe si se han bloqueado los botones en el Menú de TV. Pulse el botón Menú del mando a distancia y, a continuación, seleccione Configurar.</p> <p data-bbox="656 340 1307 395">Utilice los botones del panel frontal para desbloquear el Menú de TV y los botones del panel frontal.</p> <p data-bbox="656 404 1307 491">1 Pulse el botón Menú. Aparecerá un mensaje en el que se le informará de que el Menú de TV y los botones están bloqueados.</p> <p data-bbox="656 499 1307 586">2 Mientras el mensaje esté en la pantalla, pulse a la vez los botones para disminuir el volumen y para seleccionar un canal superior en el panel frontal. Aparecerá un mensaje en el que se le informará de que el Menú de TV y los botones están desbloqueados.</p>
La imagen es demasiado pequeña	<p data-bbox="656 670 1307 725">1 Ajuste la configuración del tamaño. Pulse el botón Menú del mando a distancia y seleccione Tamaño.</p> <p data-bbox="656 734 1307 789">2 Esto puede ser un problema del dispositivo. Consulte la documentación del mismo.</p>

Mensajes de Menú de TV

Mientras usa el televisor, pueden aparecer los mensajes siguientes.

Mensaje	Solución posible
Ajuste automático	No se requiere ninguna acción, el televisor está realizando un ajuste automático.
Fuera de rango	Compruebe que la configuración de la resolución es la óptima. Puede que necesite descargar otro controlador de vídeo. Si desea más información, vaya a support.dell.com .
Sin entrada de vídeo	<ol style="list-style-type: none">1 Compruebe que todos los cables están conectados correctamente.2 Compruebe que está seleccionada la entrada correcta en el menú Selección de entrada. Consulte más información en “Selección de entrada” en la página 28.
Botones TV bloqueado	Para desbloquearlo, pulse el botón Menú del mando a distancia y, a continuación, seleccione Configurar . Utilice los botones del panel frontal para desbloquear el Menú de TV y los botones del panel frontal. <ol style="list-style-type: none">1 Pulse el botón Menú. Aparecerá un mensaje en el que se le informará de que el Menú de TV y los botones están bloqueados.2 Mientras el mensaje esté en la pantalla, pulse a la vez durante 10 segundos los botones para disminuir el volumen y para seleccionar un canal superior en el panel frontal. Aparecerá un mensaje en el que se le informará de que el Menú de TV y los botones están desbloqueados.
Autoprobea	Aparece representando al ordenador cuando no hay nada conectado. Seleccione VGA o DVI en el menú Selección de entrada sin tener nada conectado. Conecte un ordenador a VGA o a DVI .

Problemas del mando a distancia

Problema	Solución posible
El televisor no responde cuando se usa el mando a distancia	<ol style="list-style-type: none"> 1 Apunte el mando a distancia directamente a la esquina inferior derecha del televisor. Compruebe que no hay nada que bloquee la parte delantera del televisor. Para saber la ubicación de los infrarrojos, consulte “Vista frontal” en la página 5. 2 Compruebe que las pilas están instaladas correctamente. 3 Si las pilas son viejas, instale unas nuevas. <p>NOTA: Las luces brillantes u otros dispositivos de infrarrojos pueden interferir con el control remoto y los infrarrojos del televisor.</p>

Uso de la función Prueba automática con el televisor conectado a un ordenador

Cuando el ordenador se conecta al televisor a través de un conector DVI o VGA, puede utilizar la función de prueba automática para comprobar si el televisor funciona apropiadamente. Si el televisor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del televisor permanece oscura, siga estos pasos para realizar la prueba automática del televisor:

- 1 Desactive el ordenador y el televisor.
- 2 Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del ordenador.
- 3 Encienda el televisor.

Si el televisor no puede captar una señal de vídeo y funciona correctamente, en la pantalla (sobre fondo negro) aparecerá el cuadro de diálogo flotante “Función de prueba automática de Dell”.

Mientras esté activo el modo de prueba automática, la luz de encendido permanece de color azul y el patrón de prueba automática se desplaza por la pantalla continuamente. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o se daña.

- 4 Desactive el televisor y vuelva a conectar el cable del vídeo; después, encienda el ordenador y el televisor. Si la pantalla del televisor sigue en blanco, el problema puede estar en el ordenador o en la tarjeta gráfica.

Consulte la documentación del ordenador para obtener más información.

Problemas al usar el televisor como monitor

 **NOTA:** Sólo puede conectar el ordenador al televisor mediante un conector VGA.

Problema	Solución posible
La imagen es demasiado pequeña o está descentrada	<ol style="list-style-type: none">1 Use Ajuste automático para comprobar la Imagen. Pulse el botón Menú para activar el Menú de TV. Seleccione sucesivamente Imagen y Ajuste automático.2 Compruebe que la configuración de la resolución es la óptima. Puede que necesite descargar otro controlador de vídeo. Si desea más información, vaya a support.dell.com. NOTA: Algunas tarjetas de vídeo antiguas pueden no admitir la configuración de la resolución para el televisor.
No se oye sonido	<ol style="list-style-type: none">1 Compruebe que el cable de sonido verde está conectado al conector de sonido del televisor y del ordenador. Para conocer la ubicación del conector en el televisor, consulte “Uso del conector VGA” en la página 18. Consulte en la documentación del ordenador la ubicación de sus conectores.2 Compruebe que el volumen del ordenador no está silenciado.3 Compruebe los altavoces para cerciorarse de que el sonido del equipo funciona. Consulte la documentación del ordenador para obtener información sobre cómo solucionar problemas del mismo.4 Desconecte el televisor del ordenador y pruebe si el volumen del televisor funciona.
PIP/POP/PBP no funciona	<ol style="list-style-type: none">1 Compruebe que las opciones del Menú de TV estén correctamente configuradas. Pulse el botón Menú para activar el Menú de TV y, a continuación, seleccione PIP/POP/PBP.2 Intercambie la selección de vídeo y de sonido.

Problema	Solución posible
No se ve el vídeo	<p>NOTA: Si se realiza una prueba automática, significa que hay un problema con la tarjeta de vídeo o que está usando la selección de entrada equivocada.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Compruebe que el televisor está encendido.2 Compruebe que todos los cables están conectados apropiadamente al televisor, incluido el de alimentación.3 Compruebe si aparece una luz azul o ámbar en la esquina inferior derecha del televisor. Una luz azul indica que el televisor está encendido. Una luz ámbar significa que el televisor se encuentra en el modo de ahorro de energía.4 Compruebe que la opción VGA está seleccionada en el menú Selección de entrada. Consulte más información en “Selección de entrada” en la página 28.5 Vuelva a conectar el ordenador.6 Conecte otro dispositivo que sepa que funciona apropiadamente.7 Restablezca los valores por defecto originales de fábrica. Pulse el botón Menú en el mando a distancia, seleccione Configurar y, a continuación, seleccione Restablecer fábrica.

Especificaciones del televisor

General

Número de modelo	W3202MC LCD TV W3706MC LCD TV
Tipo de pantalla	TFT LCD COLOR normalmente negra Premium
Tamaño de la pantalla	Panel de 32 pulgadas (W3202MC) Panel de 37 pulgadas (W3706MC)
Área visible	697,7 x 392,3 mm (W3202MC) 819,6 x 460,8 mm (W3706MC)
Relación de aspecto	Panorámica resolución 16/9 relación de aspecto 16/9
Brillo (normal)	450 nt (W3202MC) 500 nt (W3706MC)
Contraste, tasa de	1000:1 (típica) (W3202MC) 800:1 (típica) (W3706MC)
Posibilidades de la pantalla	480i 480p 576i 576p 720p 1080i
Características adicionales:	
Compatible con teletexto	Sí
Admite control de acceso a menores	Sí (sólo TV digital)

Dimensiones	
Pantalla (con soporte)	790 x 568 x 208,7 mm (W3202MC)
	910,3 x 637,5 x 252,75 mm (W3706MC)
Pantalla (sin soporte)	790 x 485,4 x 114,5 mm (W3202MC)
	910,3 x 552,5 x 114,5 mm (W3706MC)
Con altavoces	933,8 x 568 x 208,7 mm (W3202MC)
	1074,3 x 637,5 x 252,75 mm (W3706MC)
Peso (con soporte)	21 kg (W3202MC)
	28 kg (W3706MC)
Resolución nativa	1366 x 768 (WXGA)
Imagen sobre imagen	
Imagen sobre imagen (PIP)	Sí
Imagen fuera de imagen (POP)	Sí
Imagen junto a imagen (PBP)	Sí
Número de sintonizadores	2 (digital y analógico)
Ángulo de visibilidad	
Horizontal	+/- 85 grados (W3202MC)
	+/- 89 grados (W3706MC)
Vertical	+/- 85 grados (W3202MC)
	+/- 89 grados (W3706MC)
Entradas	
Vídeo	
Compuesto (CVBS)	dos en total (en un lateral y en la parte inferior)
S-Video	dos en total (en un lateral y en la parte inferior)
Componente	una (en la parte inferior)
TV IN (coaxial)	una (en la parte inferior)

Entradas

Sonido (I+D)	cuatro pares en total (en un lateral y en la parte inferior) El par de sonido I/D del lateral es compartido por Compuesto y S-vídeo.
HDMI (para uso con dispositivos de vídeo)	una (en la parte inferior)
DVI (para uso con dispositivos de vídeo)	una (en la parte inferior)
SCART	dos (en la parte inferior)
Ordenador	
VGA (para uso como monitor de ordenador)	una (en la parte inferior)
DVI (para uso como monitor de ordenador)	una (en la parte inferior)
Sonido (PC)	una (en la parte inferior)
Otros	
RS232	una (en la parte inferior)

Salidas

Salida de sonido digital coaxial	una (en la parte inferior)
Salida de sonido de subwoofer	una (en la parte inferior)
Salida de sonido (I+D)	un par (en la parte inferior)
SCART	dos (en la parte inferior)

Audio

Efectos	SRS TruSurround XT Modo nocturno
Altavoces (por separado)	15 w por canal 30 w en total

Contactar con Dell

Para contactar con Dell por vía electrónica, visite los siguientes sitios Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (soporte técnico)
- premiersupport.dell.com (soporte técnico para clientes del sistema educativo, gubernamental, sanitario y pequeñas y medianas empresas, incluidos los clientes Premier, Platino y Oro)

Para obtener las direcciones Web correspondientes a su país, busque la sección específica del país en la siguiente tabla.



NOTA: Existen números gratuitos para su uso dentro del país en el que aparecen.



NOTA: En ciertos países, el contacto con el soporte técnico específico para equipos Dell Inspiron™ XPS es a través de un número de teléfono independiente. Si no aparece un número de teléfono específico para ordenadores Inspiron XPS, puede contactar con Dell a través del número de soporte técnico indicado, y su llamada será desviada al destino pertinente.

Póngase en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, números de teléfono y códigos que aparecen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador local o internacional.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Alemania (Langen)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código nacional: 49	Soporte técnico sólo para ordenadores Inspiron XPS	06103 766-7222
Código de ciudad: 6103	Soporte técnico para todos los demás ordenadores Dell	06103 766-7200
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	0180-5-224400
	Atención al cliente global	06103 766-9570
	Atención al cliente de cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención al cliente de grandes cuentas	06103 766-9560
	Atención al cliente de cuentas públicas	06103 766-9555
	Centralita	06103 766-7000

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
América Latina	Soporte técnico para clientes (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (soporte técnico y atención al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguila	Soporte general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Soporte general	1-800-805-5924
Antillas Neerlandesas	Soporte general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sitio Web: www.dell.com.ar	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: us_latin_services@dell.com	
Código nacional: 54	Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa: la-techsupport@dell.com	
Código de ciudad: 11	Correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC®: la_enterprise@dell.com	
	Atención al cliente	gratuito: 0-800-444-0730
	Soporte técnico	gratuito: 0-800-444-0733
	Servicios de soporte técnico	gratuito: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
Aruba	Soporte general	gratuito: 800-1578

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Australia (Sidney) Código de acceso internacional: 0011 Código nacional: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Pequeñas empresas y usuarios domésticos Gobierno y empresas Departamento de cuentas preferentes (PAD) Atención al cliente Soporte técnico (equipos portátiles y de sobremesa) Soporte técnico (servidores y estaciones de trabajo) Ventas corporativas Ventas de transacciones Fax	1-300-655-533 gratuito: 1-800-633-559 gratuito: 1-800-060-889 gratuito: 1-800-819-339 gratuito: 1-300-655-533 gratuito: 1-800-733-314 gratuito: 1-800-808-385 gratuito: 1-800-808-312 gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código nacional: 43 Código de ciudad: 1	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos Fax para pequeñas empresas y usuarios domésticos Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos Atención al cliente corporativa o de cuentas preferentes Soporte técnico para pequeñas empresas y usuarios domésticos Soporte técnico corporativo o de cuentas preferentes Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Soporte general	1-800-534-3066

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 32 Código de ciudad: 2	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico para clientes de habla francesa: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Soporte técnico sólo para ordenadores Inspiron XPS Soporte técnico para todos los demás ordenadores Dell Fax de soporte técnico Atención al cliente Ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudas	Soporte general	1-800-342-0671
Bolivia	Soporte general	gratuito: 800-10-0238
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 55 Código de ciudad: 51	Sitio Web: www.dell.com/br Soporte técnico y para clientes Fax de soporte técnico Fax de atención al cliente Ventas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Código nacional: 673	Soporte técnico para clientes (Penang, Malasia) Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estado del pedido en línea: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (soporte técnico automatizado)	gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos)	gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (empresas medianas y grandes, gubernamentales)	gratuito: 1-800-326-9463
	Soporte técnico (ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos)	gratuito: 1-800-847-4096
	Soporte técnico (pequeñas y grandes empresas, sector público)	gratuito: 1-800-387-5757
	Soporte técnico (impresora, proyectores, televisores, dispositivos PDA, jukebox digitales y equipos inalámbricos)	1-877-335-5767
	Ventas (ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeñas y grandes empresas, sector público)	gratuito: 1-800-387-5755
	Venta de piezas de repuestos y servicio ampliado	1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código nacional: 56 Código de ciudad: 2	Ventas, atención al cliente y soporte técnico	gratuito: 1230-020-4823

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
China (Xiamen) Código nacional: 86 Código de ciudad: 592	Sitio Web de soporte técnico: support.dell.com.cn Correo electrónico de soporte técnico: cn_support@dell.com Correo electrónico de atención al cliente: customer_cn@dell.com Fax de soporte técnico Soporte técnico (Dell™, Dimension™ e Inspiron) Soporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Soporte técnico (servidores y almacenamiento) Soporte técnico (proyectores, PDA, conmutadores y enrutadores, entre otros) Soporte técnico (impresoras) Atención al cliente Fax de atención al cliente Pequeñas empresas y usuarios domésticos Departamento de cuentas preferentes Grandes cuentas corporativas – GCP Grandes cuentas corporativas – Cuentas principales Grandes cuentas corporativas – Zona norte Grandes cuentas corporativas – Zona norte - Gobierno y educación Grandes cuentas corporativas – Zona este Grandes cuentas corporativas – Zona este - Gobierno y educación Grandes cuentas corporativas – Equipo de cola Grandes cuentas corporativas – Zona sur Grandes cuentas corporativas – Zona oeste Grandes cuentas corporativas – Piezas de repuesto	592 818 1350 gratuito: 800 858 2969 gratuito: 800 858 0950 gratuito: 800 858 0960 gratuito: 800 858 2920 gratuito: 800 858 2311 gratuito: 800 858 2060 592 818 1308 gratuito: 800 858 2222 gratuito: 800 858 2557 gratuito: 800 858 2055 gratuito: 800 858 2628 gratuito: 800 858 2999 gratuito: 800 858 2955 gratuito: 800 858 2020 gratuito: 800 858 2669 gratuito: 800 858 2572 gratuito: 800 858 2355 gratuito: 800 858 2811 gratuito: 800 858 2621

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Colombia	Soporte general	980-9-15-3978
Corea (Seúl)	Soporte técnico	gratuito: 080-200-3800
Código de acceso internacional: 001	Ventas	gratuito: 080-200-3600
Código nacional: 82	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de ciudad: 2	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
	Soporte técnico (electrónica y accesorios)	gratuito: 080-200-3801
Costa Rica	Soporte general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/dk/da/emailldell/	
Código nacional: 45	Soporte técnico sólo para ordenadores Inspiron XPS	7010 0074
	Soporte técnico para todos los demás ordenadores Dell	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Fax de centralita (relacional)	3287 1201
	Centralita (pequeñas empresas y usuarios domésticos)	3287 5000
	Fax de centralita (pequeñas empresas y usuarios domésticos)	3287 5001
Dominica	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Soporte general	gratuito: 999-119

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
EE.UU. (Austin, Texas)	Servicio de estado del pedido automatizado	gratuito: 1-800-433-9014
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 1-800-247-9362
Código nacional: 1	Consumidor (Particulares y oficinas matriz)	
	Soporte técnico	gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Soporte técnico y servicio de DellNet™	gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Sitio Web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (créditos/préstamos)	gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferidas de Dell [DPA])	gratuito: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Atención al cliente y Soporte técnico	gratuito: 1-800-822-8965
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Soporte técnico de impresoras y proyectores	gratuito: 1-877-459-7298
	Público (gobierno, educación y sistema sanitario)	
	Atención al cliente y Soporte técnico	gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-234-1490
	Ventas de Dell	gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355
	Tienda de Dell (equipos Dell reparados)	gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	gratuito: 1-800-671-3355
	Venta de piezas de repuesto	gratuito: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio ampliado y garantía	gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	gratuito: 1-800-727-8320
	Servicios Dell para sordos, dificultades auditivas o problemas en el habla	gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
El Salvador	Soporte general	01-899-753-0777
Eslovaquia (Praga)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código nacional: 421	Soporte técnico	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de soporte técnico	02 5441 8328
	Centralita (ventas)	02 5441 7585
España (Madrid)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Código nacional: 34	Pequeñas empresas y usuarios domésticos	
Código de ciudad: 91	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 990	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Código nacional: 358	Soporte técnico	09 253 313 60
Código de ciudad: 9	Atención al cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Francia (París) (Montpellier)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código nacional: 33	Pequeñas empresas y usuarios domésticos	
Códigos de ciudad: (1) (4)	Soporte técnico sólo para ordenadores Inspiron XPS	0825 387 129
	Soporte técnico para todos los demás ordenadores Dell	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Soporte técnico	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Soporte general	gratuito: 1-866-540-3355
Grecia	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Código nacional: 30	Soporte técnico	00800-44 14 95 18
	Servicio de soporte técnico Oro	00800-44 14 00 83
	Centralita	2108129810
	Centralita del servicio Oro	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Guatemala	Soporte general	1-800-999-0136
Guyana	Soporte general	gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico de soporte técnico: apsupport@dell.com	
Código nacional: 852	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	2969 3191
	Soporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Atención al cliente	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas de cliente globales	3416 0908
	Departamento de medianas empresas	3416 0912
	División de pequeñas empresas y usuarios domésticos	2969 3105
India	Soporte técnico	1600 33 8045
	Ventas (grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (pequeñas empresas y usuarios domésticos)	1600 33 8046

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 16 Código nacional: 353 Código de ciudad: 1	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Soporte técnico sólo para ordenarse Inspiron XPS	1850 200 722
	Soporte técnico para todos los demás ordenadores Dell	1850 543 543
	Soporte técnico del Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente de usuarios particulares	01 204 4014
	Atención al cliente de pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente del Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativa	1850 200 982
	Atención al cliente corporativa (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas de Irlanda	01 204 4444
	Ventas del Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
Centralita	01 204 4444	
Islas Caimán	Soporte general	1-800-805-7541
Islas Turcas y Caicos	Soporte general	gratuito: 1-866-540-3355

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Islas Vírgenes Británicas	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6820
Islas Vírgenes de EE.UU.	Soporte general	1-877-673-3355
Italia (Milán)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Código nacional: 39	Pequeñas empresas y usuarios domésticos	
Código de ciudad: 02	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativo	
	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Soporte general (marcar sólo desde Jamaica)	1-800-682-3639

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Japón (Kawasaki)	Sitio Web: support.jp.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Soporte técnico (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código nacional: 81	Soporte técnico fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	gratuito: 0120-198-226
	Soporte técnico fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Soporte técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito 0120-198-433
	Soporte técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Soporte técnico (PDA, proyectores, impresoras y enrutadores)	gratuito 0120-981-690
	Soporte técnico fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras y enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio de buzón de fax	044-556-3490
	Servicio de pedidos automático durante 24 horas	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	Departamento de ventas de empresas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas del departamento de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (agencias gubernamentales, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Segmento global - Japón	044-556-3469
	Usuario particular	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 352	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_be@dell.com Soporte técnico (Bruselas, Bélgica) Ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos (Bruselas, Bélgica) Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica) Atención al cliente (Bruselas, Bélgica) Fax (Bruselas, Bélgica) Centralita (Bruselas, Bélgica)	3420808075 gratuito: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Código nacional: 853	Soporte técnico Atención al cliente (Xiamen, China) Ventas de transacciones (Xiamen, China)	gratuito: 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malasia (Penang) Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 60 Código de ciudad: 4	Sitio Web: support.ap.dell.com Soporte técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) Soporte técnico (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios) Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente (Penang, Malaisia) Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 1 800 88 0193 gratuito: 1 800 88 1306 gratuito: 1800 88 1386 04 633 4949 gratuito: 1 800 888 202 gratuito: 1 800 888 213
México Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 52	Soporte técnico para clientes Ventas Atención al cliente Main	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Montserrat	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6822
Nicaragua	Soporte general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
Código nacional: 47	Soporte técnico	671 16882
	Atención al cliente relacional	671 17575
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Nueva Zelanda	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código nacional: 64	Soporte técnico (para equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 0800 446 255
	Soporte técnico (para servidores y estaciones de trabajo)	gratuito: 0800 443 563
	Pequeñas empresas y usuarios domésticos	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Países Bajos (Amsterdam)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico sólo para ordenadores Inspiron XPS	020 674 45 94
Código nacional: 31	Soporte técnico para todos los demás ordenadores Dell	020 674 45 00
Código de ciudad: 20	Fax de soporte técnico	020 674 47 66
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	020 674 42 00
	Atención al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de centralita	020 674 47 50
Países del sudeste asiático y del Pacífico	Soporte técnico para clientes, Atención al cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Soporte general	001-800-507-0962
Perú	Soporte general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código nacional: 48	Teléfono de Atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de Atención al cliente	57 95 806
	Fax de recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Portugal Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 351	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/ Soporte técnico Atención al cliente Ventas Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10 21 424 01 12
Puerto Rico	Soporte general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 44 Código de ciudad: 1344	Sitio Web: support.euro.dell.com Sitio Web de Atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com Soporte técnico (corporativo/cuentas preferentes/PAD [más de 1000 empleados]) Soporte técnico (directo y general) Atención al cliente de cuentas globales Atención al cliente de pequeñas empresas y usuarios domésticos Atención al cliente corporativa Atención al cliente de cuentas preferentes (500 – 5000 empleados) Atención al cliente del Gobierno central Atención al cliente del Gobierno local y educación Atención al cliente del sistema sanitario Ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos Ventas del sector público/corporativo Fax para pequeñas empresas y usuarios domésticos	0870 908 0500 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
República Checa (Praga)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código nacional: 420	Soporte técnico	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de soporte técnico	22537 2728
	Centralita	22537 2711
Republica Dominicana	Soporte general	1-800-148-0530
San Cristobal y Nieves	Soporte general	gratuito: 1-877-441-4731
San Vicente y las Granadinas	Soporte general	gratuito: 1-877-270-4609
Santa Lucía	Soporte general	1-800-882-1521
Singapur (Singapur)	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 005	Soporte técnico (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios)	gratuito: 1800 394 7430
Código nacional: 65	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 394 7488
	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 394 7478
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 394 7419
Sudáfrica (Johanesburgo)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
Código nacional: 27	Cola Oro	011 709 7713
Código de ciudad: 11	Soporte técnico	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Suecia (Upplands Vasby) Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 46 Código de ciudad: 8	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/ Soporte técnico Atención al cliente relacional Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos Soporte para el programa de compra para empleados (EPP) Fax de soporte técnico Ventas	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 41 Código de ciudad: 22	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com Correo electrónico para clientes corporativos y HSB de habla francesa: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Soporte técnico (pequeñas empresas y usuarios domésticos) Soporte técnico (corporativo) Atención al cliente (pequeñas empresas y usuarios domésticos) Atención al cliente (corporativa) Fax Centralita	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código nacional: 66	Sitio Web: support.ap.dell.com Soporte técnico (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas corporativas Ventas de transacciones	gratuito: 1800 0060 07 gratuito: 1800 0600 09 604 633 4949 gratuito: 1800 006 009 gratuito: 1800 006 006

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código nacional: 886	Sitio Web: support.ap.dell.com Correo electrónico: ap_support@dell.com Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, electrónica y accesorios) Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 00801 86 1011 gratuito: 00801 60 1256 gratuito: 00801 65 1228 gratuito: 00801 651 227
Trinidad/Tobago	Soporte general	1-800-805-8035
Uruguay	Soporte general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Soporte general	8001-3605

Índice

A

- Acerca de
 - botones del panel lateral, 5
 - conectores laterales, 5
 - TV, 5
- Ajustar
 - brillo, 30
 - color, 30
- Altavoces, 9
 - conexión, 20
- Audio, 30

B

- Botón
 - bloquear, 34
 - desbloquear, 34
- Botones
 - Canal siguiente y anterior, 5
 - canales, 23
 - encendido, 5
 - Enter, 23
 - mando a distancia, 23
 - Menú de TV, 5
 - Panel lateral, 6
 - PIP, 23
 - Selección de entrada, 5
 - volumen, 23

C

- Cables, 8
- Canal, 34
 - bloquear, 33
- Coaxial
 - cable, uso, 12

- conexión, 14
 - ubicación, 7
- Código de acceso
 - crear, 33
- Conector de componentes AV3
 - cable, uso, 13
 - conexión, 15
 - ubicación, 7
- Conectores
 - calidad, 12
 - coaxial, 7
 - componentes (AV3), 7
 - compuesto (AV1/AV4), 6-7
 - DVI, 7
 - encendido, 7
 - panel lateral, 6
 - S-vídeo (AV2/AV5), 6-7
 - ubicación de los, 7
 - VGA, 7
- Conectores compuestos AV1/AV4
 - cable, uso, 12
 - conexión, 14
 - ubicación, 6-7
- Conectores S-vídeo AV2/AV5
 - cable, uso, 13
 - conexión, 15
 - ubicación, 6-7
- Configuración, 34
- Configuración de fábrica
 - restaurar, 34
- Contenido del paquete, 8
- Control parental
 - código de acceso, 33

D

- Dell
 - Contactar, 49
- DVI, 17

E

- En pantalla, menú, 27
- Especificaciones, 45

I

- Imagen fuera de imagen, 31
- Imagen junto a imagen, 31
- Imagen sobre imagen, 31
- Indicador de encendido
 - luz ámbar, 5
 - luz azul, 5
- Interfaz común, 34

L

- Luz de encendido
 - ámbar, 5
 - azul, 5

M

- Mando a distancia, 23, 27
 - botones, 23
 - Mando a distancia con funciones de aprendizaje, 26

- pilas, 23
- problemas con, 42
- uso, 23
- Mando a distancia
 - universal, 26
- Monitor, 18

O

- OSD
 - apagado automático, 34
 - aparición de, 34
 - código de acceso, 33
 - configuración, 34
 - Control parental, 33
 - idioma, 28
 - Imagen, 30
 - mando a distancia, 27
 - mensajes, 41
 - Menú Principal, 27
 - PBP, 31
 - PIP, 31
 - POP, 31
 - Selección de entrada, 28
 - uso, 27

P

- Problemas
 - mando a distancia, 42
 - TV, 35
- Problemas, solución de
 - mando a distancia, 42
 - monitor, 43
 - ordenador, 42-43
 - problemas generales, 36
 - prueba automática, 42
- problemas, solución de
 - OSD, 41
- Prueba automática, 42

R

- Ranura de tarjeta CI, 19
- Receptor de infrarrojos, 5
- Relación de aspecto, 32

S

- SCART
 - cable, 9
 - conector, 18
- Selección de entrada, 23
 - Selecciones de entrada, 28
- Sonido, 30

T

- Tamaño, 32
- Temporizador, 34
- TV
 - acerca de, 5
 - conexión, 12
 - configuración, 11
 - cuidados, 10
 - solución de problemas, 35
 - ubicación, 12
 - ubicación adecuada, 11
 - vista frontal, 5
 - vista lateral, 6

V

- VGA, 18